Gérer les moyens d'inspection (surveiller et mesurer) S 4

|  |  |
| --- | --- |
| type | processus de support |
| finalité | * garantir la disponibilité des équipements et instruments d'inspection (surveillance et mesurage) * utiliser des moyens d'inspection étalonnés et entretenus * protéger les équipements et instruments d'inspection |
| pilote | responsable maintenance / responsable métrologie |
| risques | * ne pas prendre en compte le contexte de l’entreprise * ne pas comprendre les exigences des parties intéressées * ne pas prendre en compte les risques identifiés * ne pas disposer des compétences nécessaires * ne pas disposer des équipements d’inspection nécessaires * utiliser des équipements d’inspection non étalonnés * ne pas respecter les méthodes d’inspection * ne pas conserver les résultats des surveillances et des mesures |
| processus amont | * inspecter la production * faire face aux risques * appliquer la traçabilité * maintenir les équipements |
| processus aval | * produire * maîtriser les non-conformités * réaliser la revue de direction |
| éléments d'entrée | * besoins en mesurage * risques identifiés * enregistrements de l'inspection des produits * alertes de non-conformités |
| activités  (sous-processus) | * entretenir et étalonner les équipements d'inspection * garantir le respect des méthodes d'inspection * analyser les résultats |
| éléments de sortie | * rapports de vérification des produits * rapports d'étalonnage et de vérification * enregistrements de maintenance |
| ressources | service métrologie, instruments d'inspection, équipements de vérification, règles internes |
| indicateurs | * disponibilité des équipements (fréquence pannes) * coûts de fonctionnement * coûts d'entretien * taux des équipements étalonnés et vérifiés avant échéance |
| procédures / documents | recette machine, surveillance et mesure, maintenance, métrologie / plan de vérification, rapport d'étalonnage, alerte de non-conformités, étude R&R |
| clients | les services production, fournisseurs d'équipements |

Glossaire :

* R&R : répétitivité et reproductibilité
* garantir la disponibilité des équipements et instruments d'inspection
* utiliser des moyens d'inspection étalonnés et entretenus
* protéger les équipements et instruments d'inspection

gérer les moyens d'inspection / S 4

titre / codification

finalité

responsable maintenance / responsable métrologie

pilote

processus aval

processus amont

* inspecter la production
* faire face aux risques
* appliquer la traçabilité
* maintenir les équipements
* produire
* maîtriser les non-conformités
* réaliser la revue de direction

risques

* ne pas prendre en compte le contexte de l’entreprise
* ne pas comprendre les exigences des parties intéressées
* ne pas prendre en compte les risques identifiés
* ne pas disposer des compétences nécessaires
* ne pas disposer des équipements d’inspection nécessaires
* utiliser des équipements d’inspection non étalonnés
* ne pas respecter les méthodes d’inspection
* ne pas conserver les résultats des surveillances et des mesures

éléments de sortie

activités

éléments d'entrée

* besoins en mesurage
* risques identifiés
* enregistrements de l'inspection des produits
* alertes de non-conformités
* rapports de vérification des produits
* rapports d'étalonnage et de vérification
* enregistrements de maintenance
* entretenir et étalonner les équipements d'inspection
* garantir le respect des méthodes d'inspection
* analyser les résultats

ressources

indicateurs

procédures / documents

clients

recette machine, surveillance et mesure, maintenance, métrologie / plan de vérification, rapport d'étalonnage, alerte de non-conformités, étude R&R

service métrologie, instruments d'inspection, équipements de vérification, règles internes

disponibilité des équipements, coûts de fonctionnement, coûts d'entretien,

taux des équipements étalonnés et vérifiés avant échéance

les services production, fournisseurs d'équipements